

CONDIZIONI GENERALI D'USO
IN VIGORE DAL 01.12.2015

MYTAG4LIFE INVITA A LEGGERE CON ATTENZIONE QUESTE CONDIZIONI D'USO PRIMA DI ACCEDERE AL SITO E/O DI USUFRUIRE DELLE FUNZIONALITÀ DEL PREDETTO SITO E DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE SU DI ESSO. L'ACCESSO AL SITO COMPORTA NECESSARIAMENTE L'ACCETTAZIONE INTEGRALE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.

1. PREMESSA

Le presenti condizioni generali d'uso (“**Condizioni Generali**”) disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo del sito web www.doctortag.it (“**Sito**”) in proprietà e titolarità di MyTag4Life S.r.l. con sede legale in Asti, C.so F. Cavallotti 37, P.IVA 01592600058 (“**MyTag4Life**”) e la prestazione dei servizi tramite il Sito stesso messi a disposizione (compresa anche la relativa applicazione mobile – “**App**”).

I servizi, come *infra* meglio descritti, disponibili sul Sito sono riservati ed indirizzati agli utenti che abbiano acquistato e siano in possesso di un dispositivo “DoctorTag” e/o abbiano creato e siano titolari di un account utente o medico (di seguito congiuntamente “**Utente**”).

L'Utente è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali prima di utilizzare i servizi qui vi disciplinati. In ogni caso, per l'adesione ai servizi od alle funzionalità disponibili tramite il Sito è necessario accettare le presenti Condizioni Generali “cliccando” sul pulsante “Accetto” che sarà segnalato tramite apposite pagine o maschere sul Sito stesso rese, di volta in volta, disponibili anche tramite pop-up.

La tipologia di servizi e funzionalità che potranno essere attivati tramite il Sito e/o App è in continua evoluzione. Pertanto, nel caso in cui dovessero essere implementati servizi o funzionalità non espressamente disciplinati nelle presenti Condizioni Generali oppure nel caso in cui determinati servizi o funzionalità dovessero richiedere l'applicazione di disposizioni particolari, diverse da quelle di cui alle presenti Condizioni Generali, tali condizioni verranno opportunamente segnalate all'Utente, tramite pubblicazione in apposite aree o pagine del Sito o tramite invio di una specifica comunicazione a mezzo *email*, all'indirizzo indicato dall'Utente in fase di registrazione, affinché possa prenderne visione e prestare la propria specifica accettazione.

2. DEFINIZIONI

Salvo ove diversamente previsto nell'ambito delle presenti Condizioni Generali, le parole e le espressioni di seguito indicate hanno il seguente significato:

- Account: si intende il sistema di autenticazione e/o autorizzazione e, in generale, il profilo personale creato da ogni Utente, come *infra* definito, - protetto da password e userID personalizzate - gestibile esclusivamente dall'Utente stesso, non cedibile e necessario per usufruire dei Servizi;
- Cartella/e Medica/che di Soccorso: si intende l'insieme delle informazioni e dei dati di carattere sanitario (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, gruppo sanguigno, patologie, allergie, medicinali assunti, dati relativi alla propria assicurazione

sanitaria) inseriti discrezionalmente dal Cliente nelle maschere del Sito e, quindi, scritti sul tag del Dispositivo;

- Cliente/i: si intende il soggetto che abbia acquistato direttamente da MyTag4Life o presso rivenditore autorizzato un Dispositivo, come *infra* definito;
- Condizioni Generali: indica i presenti termini e condizioni di accesso e utilizzo del Sito e dei servizi;
- Dati: si intendono i dati personali conferiti dall'Utente all'atto della registrazione e della creazione dell'Account o successivamente anche in occasione dell'adesione ad uno o più servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome; indirizzo; e-mail; codice fiscale/partita IVA;
- DoctorTag o Dispositivo: si intende il dispositivo a marchio "DoctorTag" consistente nella tessera, braccialetto, pendaglio od altro accessorio indossabile sulla persona - separatamente acquistato dal Cliente - contenente un tag o chip elettronico nel quale vengono memorizzati, a cura e discrezione del Cliente stesso, i Dati e le informazioni sanitarie che formano nel loro complesso la Cartella Medica di Soccorso che il Cliente, in autonomia e sotto la propria responsabilità, intende inserire e "memorizzare" (ivi incluso anche il numero di telefono di una o più persone, propri familiari o medico di famiglia, da contattare in caso di necessità o di emergenza);
- Istruzioni d'Uso: indica le istruzioni d'uso del Dispositivo inserite all'interno della relativa confezione di acquisto e consultabili anche alla relativa pagina web del Sito;
- Medico: si intende il medico di base verificato da MyTag4Life che fornisce servizi complementari ai Servizi, tra cui, in particolare, il servizio di certificazione della Cartella Medica di Soccorso e che è titolare di un proprio Account sul Sito;
- MyTag4Life: si intende MyTag4Life S.r.l. con sede legale in Asti, C.so F. Cavallotti 37, P.IVA 01592600058, titolare del Sito e fornitrice dei servizi, come disciplinati dalle presenti Condizioni Generali;
- Privacy: si intende - congiuntamente e indistintamente - l'Informativa sulla Privacy [[link](#)] che l'Utente deve visionare e/o accettare (anche dando il proprio consenso, ove necessario ai sensi di legge), per la creazione dell'Account e per l'utilizzo dei Servizi;
- Servizio/i: si intendono - singolarmente o congiuntamente - le applicazioni, i servizi, le funzionalità e gli strumenti connessi al possesso ed all'utilizzo del Dispositivo di cui i Clienti ed il Medico, a seconda dei casi, possono usufruire, nel rispetto e previa accettazione delle previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali;
- Sito: si intende il sito web corrispondente al nome a dominio "[doctortag.it](#)";
- Utente/i: si intendono indifferentemente Clienti e Medico.

3. PRESTAZIONE DEI SERVIZI

3.1 Tutti i Servizi sono accessibili gratuitamente (alla data di redazione e pubblicazione delle presenti Condizioni Generali) e su base volontaria ai soli soggetti maggiorenni e/o capaci di agire. Nel caso in cui MyTag4Life venisse a conoscenza che il Cliente è in realtà un soggetto minore di anni 18 e/o soggetto non legalmente capace di agire, in forza delle norme di legge in vigore, MyTag4life si riserva la facoltà ed il diritto di chiedere al Cliente minorenni la trasmissione di autorizzazione scritta da parte dei genitori o di chi eserciti la responsabilità genitoriale sul minore ed ogni altra documentazione a supporto (e.g. copia di documenti di identità e/o di certificato di stato di famiglia, ecc.). In difetto di trasmissione di tale documentazione, MyTag4life avrà facoltà, a propria esclusiva discrezione, di cancellare il corrispondente Account senza preavviso, con conseguente inibizione al soggetto minorenni e/o non capace dell'accesso ai Servizi.

3.2 Gli Utenti in occasione dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali e di utilizzo dei Servizi:

- a. danno atto della correttezza, completezza e veridicità dei Dati inseriti, di cui si assumono piena responsabilità;
- b. si impegnano a mantenere aggiornati i propri Dati, modificandoli in caso di variazione;
- c. affermano, sotto la propria esclusiva responsabilità, di avere compiuto il diciottesimo anno di età e/o di essere legalmente capaci di agire ai sensi di legge;
- d. si impegnano altresì a non registrarsi sul Sito più di una volta anche con nomi e dati diversi, così creando plurimi Account ed a non utilizzare i Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali in nome e/o per conto di altri Utenti, salvo, in quest'ultimo caso, previa richiesta ed autorizzazione scritta da parte del soggetto direttamente interessato e comunque a fronte di preventiva autorizzazione scritta da parte di MyTag4life.

3.3 Gli Utenti sono consapevoli che tutti i costi e/o spese relativi alle apparecchiature *hardware* e ai programmi *software* necessari per attivare e/o stabilire il collegamento al Sito ed utilizzarne i Servizi e tutti i costi e/o spese relativi alla connessione alla rete internet sono di loro propria esclusiva competenza.

3.4 Taluni Servizi disponibili sul Sito potranno essere a pagamento. Resta inteso che la disciplina contrattuale relativa ai Servizi a pagamento sarà contenuta ed integrata dalle condizioni generali di fornitura separatamente evidenziate all'Utente stesso nelle pagine del Sito e che l'Utente dovrà accettare in caso di richiesta di servizi a pagamento. Ove non espressamente derogate nell'ambito di tali condizioni generali di fornitura, le presenti Condizioni Generali troveranno integrale applicazione anche in relazione all'utilizzo dei Servizi a pagamento.

3.5 Fermo quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, gli Utenti sono consapevoli ed accettano che la riservatezza delle credenziali di autenticazione e di accesso all'Account ed al Sito saranno di esclusiva responsabilità degli Utenti stessi i quali dovranno avere cura che soggetti terzi non accedano ai dati di registrazione sopra indicati. La riservatezza delle credenziali di autenticazione e di accesso all'Account è di esclusiva responsabilità di ciascun Utente che informerà immediatamente MyTag4life di qualsiasi uso non autorizzato del proprio Account e/o di accesso non autorizzato alla propria password da parte di terzi di cui sia venuto a conoscenza.

3.6 Nel caso di malfunzionamento del sistema di *login*, nonché di utilizzo dei Dati degli Utenti da parte di terzi, gli Utenti stessi dovranno inviare una segnalazione tempestiva al seguente indirizzo assistenza@doctortag.it, al fine di consentire a MyTag4life di risolvere il problema, ove del caso anche modificando o eliminando l'Account dell'Utente, salva la possibilità, in quest'ultimo caso, di crearne uno nuovo.

3.7 L'Utente potrà modificare il proprio Account e/o i propri Dati e le informazioni di cui alla Cartella Medica di Soccorso ogni volta che lo riterrà opportuno, nonché potrà liberamente recedere dalla possibilità di accesso ai Servizi, tramite la cancellazione dell'Account stesso.

3.8 A maggiore garanzia della riservatezza delle credenziali di autenticazione al Sito, Mytag4life si riserva la facoltà di modificare periodicamente le stesse (in particolare la password), secondo i tempi che saranno prontamente segnalati all'Utente ed inviando a quest'ultimo una email,

all'indirizzo comunicato in fase di registrazione, contenente un link od una password provvisoria accedendo e/o utilizzando i quali sarà consentito di aggiornare e reimpostare la propria password.

4. SERVIZI CONNESSI ALL'ACCOUNT CLIENTE

4.1 I Clienti potranno, in totale autonomia, aderire a tutti o solo ad alcuni dei Servizi che saranno resi accessibili ed utilizzabili tramite il Sito.

4.2 L'oggetto, le modalità ed i costi (ove applicabili) di utilizzo dei Servizi saranno quelli, di volta in volta, indicati in apposite pagine o maschere del Sito. Qualsiasi servizio, ulteriore o diverso rispetto ai Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali, potrà essere fornito, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare separatamente.

4.3 A seguito di creazione dell'Account e seguendo le istruzioni, di volta in volta, riportate nelle pagine interne di dettaglio del Sito il Cliente potrà registrare ed attivare il proprio Dispositivo ed inserire, tramite compilazione dei *form* ivi pubblicati, i Dati e le informazioni sanitarie, così creando la propria Cartella Medica di Soccorso, scrivendoli, quindi, nel tag contenuto all'interno del Dispositivo stesso.

4.4 Una volta completata, tramite il Sito, l'attivazione e la scrittura del Dispositivo, previo avvicinamento dello stesso al proprio tablet o smartphone o apposito scrittore/lettore fisso, collegato a PC, e "cliccando" sull'opzione "Scrivi", il tutto come meglio riportato nelle Istruzioni d'Uso del Dispositivo, il Cliente potrà altresì individuare e selezionare un Medico che certifichi la propria Cartella Medica, ossia che, previa visita del Cliente e trasmissione e disamina delle relative cartelle cliniche, confermi la veridicità e rispondenza delle informazioni immesse dal Cliente al suo effettivo stato di salute.

Il Cliente ed il Medico, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali prendono atto, concordano ed accettano che l'attività di certificazione della Cartella Medica di Soccorso viene svolta dal Medico in via autonoma e discrezionale, nell'ambito della sua attività professionale, ed a esclusivo onere e responsabilità di quest'ultimo, senza alcun intervento, neppure indiretto, da parte di MyTag4Life.

4.5 Il Cliente avrà facoltà, in qualunque momento, di scrivere, modificare, cancellare i Dati e le informazioni riportate nella Cartella Medica di Soccorso, semplicemente accedendo al proprio Account.

5. SERVIZI CONNESSI ALL'ACCOUNT MEDICO

5.1 Il Medico potrà, in totale autonomia, aderire a tutti o solo ad alcuni dei Servizi che saranno resi accessibili ed utilizzabili tramite il Sito.

5.2 L'oggetto, le modalità ed i costi (ove applicabili) di utilizzo dei Servizi saranno quelli, di volta in volta, indicati in apposite pagine o maschere del Sito. Qualsiasi servizio, ulteriore o diverso rispetto ai Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali, potrà essere fornito, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare separatamente.

5.3 Ai fini della creazione del proprio Account personale, il Medico dovrà seguire le istruzioni, di volta in volta, riportate nelle pagine interne di dettaglio del Sito.

In particolare, sarà richiesto al Medico, una volta compilati i campi di registrazione della pagina iniziale con l'indicazione di un proprio valido indirizzo email ed una password di propria scelta, di operare come segue:

- scaricare e stampare il modulo in formato elettronico pubblicato all'interno della propria area personale;
- compilare il suddetto modulo, nelle voci obbligatorie segnalate con un asterisco (“*”), indicando il proprio nome e cognome, titolo abilitativo, indirizzo dell'ambulatorio e recapiti di fax e telefonici, e, una volta compilato, sottoscriverlo e trasmetterlo a mezzo fax o (previa relativa scansione) via email, unitamente alla fotocopia di un documento di identità ed a copia del titolo abilitativo, a MyTag4Life ai recapiti ed indirizzi indicati all'interno del modulo stesso;
- a fronte della ricezione del modulo compilato, MyTag4Life provvederà a verificare la validità formale dei documenti trasmessi dal medico ed a confrontare le informazioni da quest'ultimo fornite con i dati riportati nei registri ad accesso pubblico. In caso di difformità tra i dati trasmessi e quelli pubblici o comunque in caso di incongruenze, MyTag4Life si riserva di chiedere al Medico la trasmissione di ulteriori informazioni e/o documenti;
- a fronte delle verifiche che precedono, MyTag4Life assegnerà al Medico l'account “Dottore” e ne inserirà il nominativo all'interno della lista – accessibile solo tramite accesso riservato e protetto da credenziali di autenticazione – pubblicata sul Sito e nella quale il Cliente potrà scegliere il nominativo del Medico a cui affidare il servizio di “Certificazione” della Cartella Medica di Soccorso, di cui *infra*.

5.4 Resta inteso che MyTag4Life si riserva il diritto di rifiutare od accettare, a proprio insindacabile giudizio e comunque in caso di difetto di trasmissione della documentazione richiesta, la domanda di adesione ai servizi pervenuta da parte del Medico, senza per ciò essere tenuta a motivare le ragioni del rifiuto. In caso di rifiuto della richiesta di adesione ai servizi ne sarà data notizia al Medico a mezzo *email*.

MyTag4Life si riserva, inoltre, la facoltà di modificare e/o “automatizzare” la procedura di inserimento dati, in ogni momento e al fine di migliorare l'accesso al servizio di “registrazione del Medico”. Tali modifiche saranno comunque opportunamente evidenziate all'interno del Sito.

5.5 Una volta creato l'Account “Medico”, seguendo le istruzioni che precedono e quelle ulteriori che potranno essere segnalate nelle pagine di dettaglio del Sito, il Medico avrà accesso al proprio profilo personale “Dottore” tramite inserimento della propria email e della password selezionata in fase di registrazione e così fornire il servizio di “certificazione” delle Cartelle Mediche di Soccorso create dai Clienti, come precisato al successivo articolo 6.

Resta inteso che il Medico avrà accesso esclusivamente alle schede personali dei Clienti che lo avranno previamente selezionato dalla lista ed indicato, a propria discrezione, quale proprio medico curante.

6. SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DELLE CARTELLE MEDICHE DI SOCCORSO

6.1 Una volta accettata la designazione da parte del Cliente ed autonomamente verificate le informazioni inserite dai Clienti nelle proprie rispettive Cartelle Mediche di Soccorso, secondo le modalità, le procedure e le tempistiche autonomamente individuate dal Medico stesso, e, dunque, anche all'esito di visite effettuate sulla persona del Cliente, in conformità ai principi ed alle

disposizioni che governano l'esercizio della professione medico-sanitaria, il Medico potrà, tramite gli strumenti del Sito, "certificare" la Cartella Medica di Soccorso creata dal Cliente, ossia confermare che le informazioni inserite da quest'ultimo corrispondono ai dati ed alle informazioni della scheda clinica conservata dal medico stesso presso i propri archivi.

In caso di discrepanze tra i dati inseriti dal Cliente ed i dati di cui il Medico è in possesso, quest'ultimo potrà altresì modificare le schede personali inserite dal Cliente inserendo e/o correggendo i dati non corretti. Le correzioni e modifiche apportate dal Medico saranno visibili ed evidenziate al Cliente, il quale, a propria volta, dovrà confermarle ed approvarle. Solo all'esito di tale procedura la Cartella Medica di Soccorso del Cliente sarà "certificata" e nell'ambito della stessa comparirà e potrà essere visualizzata la dicitura "certificata".

6.2 È espressamente inteso e concordato che il Medico avrà piena facoltà di scegliere se accettare o meno la designazione effettuata dal Cliente e, dunque, di effettuare la certificazione della corrispondente Cartella Medica di Soccorso.

6.3 La certificazione rilasciata dal Medico avrà durata pari a 6 o 12 mesi (ad insindacabile giudizio del Medico, in base allo "stato di salute" generale del paziente/Cliente) decorrenti dalla data in cui il Medico stesso l'ha rilasciata. Sarà onere e cura, a seconda dei casi, del Cliente, alla scadenza di tale termine, richiedere il rinnovo della certificazione, o del Medico segnalare al Cliente l'avvenuta scadenza della certificazione invitandolo a procedere, congiuntamente con il Medico stesso, alla verifica dell'attualità dei dati e delle informazioni inserite, onde procedere ad una nuova certificazione.

6.3 Resta espressamente inteso che il servizio di certificazione viene prestato dal Medico in via del tutto autonoma nello svolgimento della propria attività professionale, senza alcun intervento e/o suggerimento da parte di MyTag4Life. MyTag4Life rimane totalmente estranea alle transazioni ed agli accordi, anche aventi ad oggetto prestazioni professionali, conclusi e/o contrattati direttamente ed esclusivamente tra Cliente e Medico, sia all'interno sia al di fuori del Sito, e non svolge alcuna attività di intermediazione, limitandosi MyTag4Life stessa a mettere a disposizione degli Utenti gli strumenti disponibili all'utilizzo del Dispositivo.

6.4 Gli Utenti espressamente riconoscono e concordano che eventuali costi e spese per l'effettuazione di visite e/o accertamenti, anche specialistici, richiesti e/o suggeriti dal Medico al Cliente ai fini della certificazione della Cartella Medica di Soccorso saranno gestiti in via autonoma e diretta tra Medico e Cliente stessi, senza che nulla possa essere a tale titolo richiesto a MyTag4Life che è e rimarrà del tutto estranea ai rapporti intrattenuti tra gli Utenti ed in nessun modo responsabile degli eventuali conflitti che dovessero insorgere fra due o più Utenti e/o soggetti terzi in generale, rimanendo tali controversie nell'esclusiva sfera di responsabilità dei soggetti coinvolti.

6.5 Inoltre, MyTag4Life è del tutto estranea ai "tempi" di richiesta e di risposta per le prestazioni sanitarie intercorsi esclusivamente tra Cliente e Medico; di conseguenza i tempi necessari tra richiesta di Certificazione da parte del Cliente e l'effettiva esecuzione da parte del Medico, ivi compresi i tempi "tecnici" di registrazione sul Sito e la conseguente trascrizione sul dispositivo "DoctorTag", sono da stimare e tener conto ad esclusivo carico del Cliente. MyTag4Life non è responsabile dell'eventuale temporale "disallineamento" dei dati e delle conseguenze che ne potrebbero scaturire.

7. RESPONSABILITÀ

7.1 Il funzionamento dei Servizi e del Dispositivo è subordinata al corretto utilizzo degli stessi da parte del Cliente e del Medico secondo le istruzioni e le modalità indicate nel Sito e/o nelle Istruzioni d'Uso.

7.2 I dispositivi "Doctortag" hanno un codice esterno e visibile sulla parte frontale del dispositivo stesso. Questo codice, viene associato al Cliente, in fase di prima registrazione sul Sito, affinché il Dispositivo diventi per lui "esclusivo". L'Utente è tenuto a verificare, prima del possibile utilizzo, che il codice univoco personale (presente sul Dispositivo), corrisponda al codice **abbinato** al proprio account/nominativo. Questa verifica è possibile auto-leggendo il proprio Dispositivo: verranno visualizzate le informazioni relative alla propria scheda che riportano anche il numero di codice abbinato, oppure memorizzando dove e come il Cliente ritiene opportuno il proprio codice (come normalmente viene eseguito per i PIN delle carte di pagamento). Il Cliente è unico responsabile nell'eseguire sistematicamente tale verifica, l'utilizzo di un Dispositivo abbinato ad altra persona (quindi con dati sanitari diversi) potrebbe causare GRAVI COMPLICAZIONI, in caso di emergenza o necessità

7.3 Ferma restando l'eventuale applicazione di norme inderogabili di legge, MyTag4Life non sarà in alcun caso responsabile, nei confronti degli Utenti e/o dei terzi in generale, dei comportamenti degli Utenti stessi, sia in rete che in qualunque altra situazione, né dei potenziali danni - diretti, indiretti, speciali o punitivi, compresi danni per mancato guadagno, lesioni personali - e/o perdite derivanti dall'uso dei Servizi e/o, in generale, dall'uso del Dispositivo, anche per effetto od in conseguenza dell'inserimento, della scrittura del Dispositivo e/o della lettura da parte di terzi, non autorizzati, del tag del Dispositivo e dei Dati ed informazioni costituenti la Cartella Medica di Soccorso, né, ancora, dei danni derivanti dalla perdita di informazioni o Dati, o per ogni altro danno, subito dagli Utenti in connessione con l'uso del Dispositivo e dei Servizi.

In proposito, il Cliente accetta che MyTag4Life non è in grado di esercitare alcun controllo sui Dati e le informazioni inseriti dal Cliente stesso e costituenti la personale Cartella Medica di Soccorso né sull'uso fatto del Dispositivo, né, ancora, in relazione alle modifiche od integrazioni alla Cartella Medica di Soccorso apportate da parte del Medico e/o in relazione ad accessi illeciti, fraudolenti e comunque non autorizzati ai Dati ed alle informazioni scritte sul tag del Dispositivo e pertanto non fornisce a tale scopo nessuna garanzia.

7.4 MyTag4Life utilizzerà le migliori tecnologie e risorse a propria disposizione in base allo stato dell'arte per fornire i Servizi. I Servizi sono forniti "as is", con esclusione di qualsivoglia garanzia in merito al corretto funzionamento ed alla idoneità od efficacia per un particolare scopo. MyTag4Life non può essere ritenuta responsabile di problemi o guasti tecnici a carico di reti o linee telefoniche, sistemi informatici on-line, server o provider, apparecchiature informatiche, software, mancato funzionamento di programmi di posta elettronica causati da problemi tecnici o congestione del traffico su Internet, a causa di problemi tecnici connessi ai server su cui il Sito ed i Servizi si appoggiano, o da un insieme di tali fattori.

MyTag4Life, inoltre - pur impegnandosi, qualora di sua competenza, ad intervenire in tempi brevi per ovviare a qualsiasi malfunzionamento dei Servizi o disservizio dovesse presentarsi e/o che le venga segnalato dagli Utenti - non può garantire che non si verifichino eventuali malfunzionamenti dei Servizi, tali da rendere i Servizi stessi temporaneamente non usufruibili e tali da cagionare

possibili errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni, difetti, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione, anomalie sulla linea.

L'Utente è tenuto, quindi, a verificare sistematicamente e costantemente il perfetto funzionamento del Dispositivo (tramite una prova della visualizzazione dei dati inseriti). In caso di emergenza l'Utente è l'unico responsabile del corretto funzionamento del proprio Dispositivo.

7.5 MyTag4Life sarà responsabile nei confronti dei Clienti e/o del Medico per ritardi o disservizi esclusivamente in caso di dolo o colpa grave direttamente riferibili a MyTag4Life.

7.6 L'utilizzo del Dispositivo e dei Servizi è strettamente personale e non può essere destinato ad uso commerciale. Salvo quanto precisato nelle presenti Condizioni Generali e per i casi in cui ciò sia stato autorizzato per iscritto da parte di MyTag4Life, è vietato utilizzare il Dispositivo e/o i Servizi per fornire a propria volta un servizio, o parte di un servizio, o un'applicazione o parte di un'applicazione a terzi. In particolare, non è consentita la distribuzione, la trasmissione o la messa a disposizione del Dispositivo e/o dei Servizi a terzi.

7.7 Ferma restando l'eventuale applicazione di norme inderogabili di legge, L'Utente si impegna a manlevare MyTag4Life da ogni perdita, danno, responsabilità, conseguenza negativa o spesa derivanti da o comunque connessi a azioni, pretese, reclami dovuti al fatto che questi ha utilizzato il Dispositivo e/o i Servizi allo stesso relativi in violazione di qualsiasi normativa applicabile, dei diritti di terze parti e/o dei termini delle presenti Condizioni Generali.

7.8 Resta, infine, inteso che tutte le attività necessarie o connesse alla fruizione ed uso del Dispositivo e dei Servizi vengono e verranno effettuate dagli Utenti in completa autonomia, nonché sotto la loro esclusiva responsabilità, nei tempi e nei modi da loro discrezionalmente individuati ed individuandi.

8. USO DEI SERVIZI

8.1 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, MyTag4Life concede all'Utente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere ai Servizi e farne un uso personale e non commerciale.

8.2 Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale del Dispositivo o dei Servizi, né il diritto di fare un uso derivato degli stessi e/o effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'account a vantaggio di un altro rivenditore o utilizzare data mining, robots o simili dispositivi di acquisizione e estrazione dati.

8.3 Tutti i diritti sul Dispositivo e sui Servizi restano in capo a MyTag4Life.

9. DURATA - CESSAZIONE

9.1 Le presenti Condizioni Generali saranno valide ed efficaci dal momento della relativa accettazione da parte dell'Utente ed avranno una durata indeterminata fermo restando quanto previsto nel successivo articolo 10.

9.2 L'Utente avrà in qualunque momento facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali, scrivendo una *email* all'indirizzo: assistenza@doctortag.it.

9.3 MyTag4Life avrà la facoltà di sospendere od interrompere il Servizio disciplinato nelle presenti Condizioni Generali secondo quanto indicato al successivo articolo 10.

9.4 MyTag4Life si riserva la facoltà di cancellare l'Account dell'Utente e/o di sospendere od interrompere l'accesso e la fruizione dei Servizi nel caso in cui rilevi ed accerti che lo stesso, i Servizi disponibili sul Sito o il Dispositivo vengono utilizzati dall'Utente in maniera fraudolenta e/ o non in conformità od in violazione di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali e/o nelle Istruzioni d'Uso. Resta inteso che nulla sarà dovuto all'Utente, a qualunque titolo e per qualsivoglia ragione, in conseguenza della cancellazione dell'Account e/o della sospensione od interruzione del Servizio in forza di quanto previsto nel presente articolo.

10. MODIFICHE / INTERRUZIONI DEI SERVIZI

10.1 MyTag4Life si riserva il diritto di modificare e/o integrare e/o aggiornare, in tutto od in parte, il Servizio disciplinato nelle presenti Condizioni Generali, nonché le Condizioni Generali stesse od una o più clausole delle medesime, anche in dipendenza di eventuali mutamenti della legislazione, nazionale e/o comunitaria, e/o di variazioni tecniche o tecnologiche del Dispositivo e/ o del Sito.

10.2 Le eventuali modifiche od integrazioni come sopra indicate saranno comunicate all'Utente in tempo reale tramite pubblicazione della versione aggiornata delle presenti Condizioni Generali sul Sito e/o mediante invio di copia delle Condizioni Generali aggiornate via *email* all'Utente. La versione aggiornata delle Condizioni si intenderà conosciuta da parte dell'Utente dal momento della relativa pubblicazione sul Sito, secondo quanto poc'anzi indicato, o, ove previsto, dalla relativa trasmissione all'indirizzo *email* dell'Utente e da tale momento dovrà intendersi applicabili ai Servizi.

10.3 In occasione delle predette variazioni alle Condizioni Generali potrà essere richiesto, ove necessario, all'Utente di accettare la versione modificata/aggiornata delle Condizioni Generali stesse, fermo restando che, nel caso in cui l'Utente non intendesse accettarle, potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al precedente articolo 9.2.

10.4 MyTag4Life potrà, in qualsiasi momento, interrompere, in via temporanea o definitiva, in tutto od in parte, il Servizio. Nei limiti di quanto ragionevolmente possibile, ogni Utente sarà informato riguardo qualsiasi interruzione, definitiva o temporanea, del Servizio. In nessun caso MyTag4Life potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente o di soggetti terzi per modifiche, sospensioni od interruzioni dei Servizi.

10.5 Resta inteso che la cancellazione dell'Account, su richiesta del Cliente od a fronte di utilizzo fraudolento dei Servizi o del Dispositivo, come indicato all'articolo 9.4 che precede, determinerà altresì l'integrale cancellazione di tutti i Dati e le informazioni, anche di natura sensibile o sanitaria, fornite dal Cliente al momento della registrazione sul Sito e/o della scrittura e memorizzazione del tag del Dispositivo stesso.

11. TUTELA DEI DATI PERSONALI

11.1 Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, *Codice in materia di protezione dei dati personali*, e ad integrazione di quanto già previsto nella Privacy resa disponibile ed accettata dall'Utente in occasione dell'acquisto del Dispositivo e/o della creazione dell'Account sul Sito -

alla quale integralmente si rinvia - si informa che i dati personali dell'Utente saranno trattati da MyTag4Life, in qualità di titolare del trattamento, anche per le attività necessarie o comunque connesse alla corretta e puntuale gestione ed esecuzione dei servizi disciplinati nelle presenti Condizioni Generali.

12. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

12.1 Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotti sul Sito restano di esclusiva proprietà di MyTag4Life e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla fornitura del Servizio derivi all'Utente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di MyTag4Life, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

12.2 La proprietà, i diritti di utilizzo e sfruttamento commerciale e, comunque, ogni diritto, ivi compresi i diritti d'autore, inerente al Servizio e/o al Dispositivo sono e rimarranno di esclusiva titolarità di MyTag4Life. Il Servizio ed il Dispositivo sono protetti dalle leggi vigenti sul diritto d'autore e da ogni altra normativa applicabile.

13. LIMITAZIONI ALL'USO DEL SITO

13.1 Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso il Sito e/o il Servizio sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software e marchi sono di proprietà di MyTag4Life e sono protetti dalle leggi applicabili, incluse le leggi in materia di diritto della proprietà intellettuale e industriale.

13.2 Non è consentito estrarre e/o riutilizzare parti del Sito e/o del Servizio senza l'espresso consenso scritto di MyTag4Life. In particolare, senza il consenso scritto di MyTag4Life, non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale del Servizio, né creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali del Sito e/o del Servizio, né modificare, copiare, distribuire, eseguire il frame, riprodurre, ripubblicare, scaricare, visualizzare, inviare, trasmettere o vendere in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo il Sito e/o il Servizio, integralmente o in parte, senza avere prima ottenuto l'autorizzazione scritta di MyTag4Life.

13.3 Non è consentito violare o tentare di violare la sicurezza del Servizio e/o del Sito, compreso, senza limitazione alcuna, quanto riportato di seguito:

(a) accesso a dati non intesi per l'Utente, ivi inclusa la connessione a un server o un account per i quali l'Utente non dispone delle autorizzazioni di accesso;

(b) tentativo di sondare, scansionare o testare la vulnerabilità di un sistema o una rete per violarne la sicurezza o le misure di autenticazione senza la dovuta autorizzazione;

(c) uso di "deep-link", "page-scrape", "robot", "spider" o altro dispositivo, programma, algoritmo, metodo o altro processo manuale simile o equivalente per accedere, acquisire, copiare o monitorare una qualsiasi sezione del Servizio o contenuto del Sito o di riprodurre o di aggirare in altro modo la

struttura o la presentazione dei collegamenti del Servizio o del contenuto del Sito, al fine di ottenere o di tentare di ottenere materiali, documenti o informazioni attraverso strumenti non appositamente resi disponibili nel Sito e/o comunque attraverso il Servizio;

(d) messa in atto di operazioni che sottopongono l'infrastruttura del Servizio e/o del Sito, i sistemi, le reti di MyTag4Life, oppure i sistemi o le reti connessi al Sito, al Servizio, a MyTag4Life, a un carico irragionevole o sproporzionatamente elevato;

(e) esecuzione di ricerca inversa, tracciamento o altra ricerca al fine di (i) individuare informazioni sugli Utenti del Servizio o su qualsiasi altro cliente di MyTag4Life, o sulla sua origine, ovvero (ii) sfruttare il Servizio o qualsiasi funzionalità, contenuto o informazione disponibili o offerti tramite il Sito, con sistemi il cui scopo è di rivelare informazioni, come ad esempio identificazione personale o informazioni diverse dai dati personali, così come fornite dal Servizio;

(f) tentativo di interferire con, interrompere o disattivare il Servizio prestato agli Utenti, host o reti attraverso, a titolo esemplificativo, strumenti come attacchi "denial of service", sovraccarico, "flooding", "mailbombing" o "crashing";

(g) falsificazione di intestazioni di pacchetti TCP/IP o di qualsiasi altra parte delle informazioni delle intestazioni in messaggi inviati mediante e-mail o newsgroup;

(h) danneggiare i nodi di rete o i servizi di rete o limitare, disabilitare, interrompere o impedire in altro modo la capacità di MyTag4Life di monitorare o rendere disponibile il Servizio;

(i) intraprendere qualsiasi azione al fine di ottenere servizi a cui l'utente non ha diritto.

14. SMARRIMENTO O FURTO DEL DISPOSITIVO

14.1 Il Cliente è unico ed esclusivo responsabile della custodia e manutenzione del Dispositivo così come dei danni allo stesso derivanti dall'uso fattone dal Cliente stesso.

14.2 In caso di smarrimento o furto del Dispositivo, l'Utente dovrà darne tempestiva informativa scritta, anche a mezzo email (ai recapiti indicati nelle pagine del Sito), a MyTag4Life, fornendo il numero del codice univoco di serie del Dispositivo stesso, in maniera tale da consentire a quest'ultima di bloccare il Dispositivo.

Il blocco del Dispositivo (nella sola fase di scrittura), sarà prontamente comunicato all'Utente a mezzo *email*. Successivamente alla richiesta di blocco e comunque entro il termine massimo di 3 mesi dalla data di attivazione del blocco e comunque ove di interesse, sarà possibile, in caso di rinvenimento, sbloccare il Dispositivo, inviando una comunicazione, via email, a MyTag4Life.

15. DISPOSIZIONI FINALI

15.1 Qualsiasi uso, di qualsivoglia durata e natura, del Sito e/o dei Servizi, verrà considerato come accettazione esplicita delle presenti Condizioni Generali e della Privacy. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti dell'Utente difformi alle presenti Condizioni Generali, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da parte di MyTag4Life. L'eventuale inerzia di MyTag4Life nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola delle presenti Condizioni Generali, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.2 Le presenti Condizioni Generali continueranno a produrre effetti in capo agli Utenti, anche successivamente alla cancellazione dell'Account od alla cessazione, per qualsivoglia altra causa, della fornitura o fruizione dei Servizi, per tutte quelle clausole da cui sorgono obbligazioni destinate a sopravvivere alla validità delle stesse.

15.3 Le presenti Condizioni Generali - come, di volta in volta, eventualmente modificate e/o integrate - costituiscono l'unico ed integrale accordo in relazione alla materia che ne è oggetto.

15.4 Il mancato esercizio da parte di MyTag4Life di un proprio diritto previsto dalla legge o dalle presenti Condizioni Generali, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

15.5 La nullità, invalidità od inapplicabilità, totale o parziale, di una o più disposizioni o clausole delle presenti Condizioni Generali non inficerà la piena validità ed applicabilità delle restanti disposizioni e clausole.

15.6 Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate in via esclusiva dalla Legge Italiana e devono essere interpretate ed applicate conformemente a tale legge.

15.7 Eventuali controversie relative o comunque connesse al contenuto delle presenti Condizioni Generali ed all'esecuzione dei Servizi, ivi inclusa ogni questione attinente alla relativa esistenza, validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione, risoluzione o cessazione, saranno devolute esclusivamente all'autorità giudiziaria italiana e alla competenza esclusiva del Foro di Asti, salvo l'eventuale applicazione di norme inderogabili di legge.

Presa visione delle Condizioni Generali si dichiara di essere consapevole del contenuto e di accettare espressamente le disposizioni di cui agli articoli: 3.1 (*Maggiore età e capacità di agire*); 3.2 (*Condizioni e documenti per l'accesso ai Servizi*), 3.5 (*Responsabilità nella gestione delle credenziali*); 4.4 (*Esecuzione dei Servizi*); 5.3 – 5.4 (*Documenti da produrre da parte del Medico – rifiuto iscrizione*); 6.3 – 6.4 (*Rapporti Cliente – Medico*); 7 (*Limitazione di responsabilità*); 9.3 – 9.4 (*Cancellazione Account e sospensione dei Servizi*); 10 (*Modifiche ed interruzione del servizio*) e 15.7 (*Foro competente*).